

À L'AVANT-GARDE DE LA TECHNOLOGIE
AVEC UN BUDGET LIMITÉ

Solution de communications pour petites entreprises



OfficeServ™ 7030

SAMSUNG

ENFIN UNE SOLUTION COMPLÈTE

Pour connaître le succès aujourd'hui, les petites entreprises doivent performer en grand. La clientèle ne se préoccupe plus de la taille de l'entreprise. Elle veut un service de classe mondiale. Votre défi : équiper votre entreprise pour qu'elle puisse prendre en charge les grosses affaires quand celles-ci se présentent. Vous devez être solide. Vous devez occuper le terrain. Mais sans faire exploser vos coûts. La technologie Samsung répond à l'appel... avec **OfficeServ™ 7030**.

Impressionnant autant sur le plan de la performance que du prix, l'**OfficeServ 7030** se met tout de suite à l'ouvrage pour vous. Une plateforme unique, compacte, multifonctionnelle qui intègre les capacités dont vous avez besoin – voix sur IP et communications sans fil fonctionnant en complète harmonie. Beaucoup de muscle et de la performance.

L'**OfficeServ 7030** met une panoplie de fonctions d'avant-garde – VoIP, partage de liaisons SIP, WiFi – au bout de vos doigts.



Des technologies d'extension intelligentes, telle la boîte vocale à coût abordable avec intégration du courrier électronique, gardent vos employés en contact avec la clientèle.

UN SYSTÈME POLYVALENT QUI TRAVAILLE AUSSI FORT QUE VOUS

L'**OfficeServ 7030** illustre parfaitement l'engagement qu'a pris Samsung d'offrir à ses clients un large éventail de choix à des prix toujours abordables. Au contraire des systèmes préconfigurés que vous pourrez trouver sur les étagères du revendeur du coin, l'**OfficeServ 7030** est un système polyvalent qui accepte toutes les combinaisons de combinés avec ou sans fil, de téléphones IP et de téléphones numériques. De plus, il prend en charge la technologie dernier cri de service SIP, ce qui vous permet de profiter d'une mobilité extrême tout en gardant toujours le contact même quand vous n'êtes pas au bureau. Et enfin, la technologie SIP améliore le rendement de votre investissement en réduisant votre facture téléphonique mensuelle.

Pas besoin d'être une grande entreprise pour profiter de la technologie de pointe. Chez Samsung, c'est ce que nous croyons. L'**OfficeServ 7030** optimise la productivité du personnel avec des fonctions telles que la réception automatique, l'identification du correspondant avec nom et numéro, la distribution uniforme des appels, le séquençage des appels, l'enregistrement des appels et plus encore.

L'**OfficeServ 7030** est disponible chez les revendeurs Samsung autorisés, ce qui signifie qu'il est livré installé, qu'il est entretenu par une équipe de techniciens experts et qu'il est protégé par une garantie de cinq ans. Notre équipe de spécialistes peut également assurer la formation des utilisateurs. La caisse de sortie est souvent votre seul point de contact quand vous achetez un système préconfiguré chez un revendeur. Avec l'**OfficeServ 7030**, Samsung vous permet d'établir une relation véritable avec votre fournisseur d'installation et de services.

CAPACITÉS MAXIMALES

Postes	Combinés sans fil	16
	Téléphones analogiques	10
	Téléphones numériques	8
	Téléphones IP Samsung	16
	Boîte vocale/réception automatique	256 utilisateurs / 2 ports
Nombre maximal de postes		20
Liaisons	Liaisons SIP	8
	Liaisons analogiques	4
	Liaisons de réseautage (SPNet)	8
	Nombre maximal de liaisons	8
Nombre maximal de postes + liaisons + boîtes vocales		20+8+2=30

CONFIGURATION DE BUREAU



Avec le partage de liaisons SIP, qui permet de tirer profit de la technologie VoIP pour réduire vos frais téléphoniques récurrents, l'**OfficeServ 7030** peut se payer tout seul avec le temps.

Caractéristiques de base

- Prise en charge d'un large éventail de téléphones numériques, IP et sans fil, selon vos besoins
- Affichage du nom et du numéro du correspondant
- Réception automatique pleines fonctions
- Gestion efficace des appels grâce à la distribution uniforme et au séquençage des appels

Fonctions avancées

- Boîte vocale abordable avec passerelle de courriel qui envoie les messages vocaux à votre boîte de réception de MS Outlook (en option)
- Réseautage avec d'autres plateformes **OfficeServ** à des bureaux éloignés via SPNet
- **OfficeServ Connect** permet la sonnerie simultanée à votre téléphone de bureau et à votre téléphone mobile, optimisant votre mobilité au bureau et ailleurs
- Prise en charge de la technologie VoIP et du partage de liaisons SIP, qui réduit les frais téléphoniques récurrents et compense le coût du système
- Améliore la productivité au bureau et à l'extérieur grâce au couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI) et à la connectivité SoftPhone, qui transforme un bloc-notes en téléphone pleines fonctions
- Intégration invisible des combinés et des assistants numériques avec le système téléphonique grâce aux points d'accès sans fil

Samsung s'est donné pour mission de permettre aux petites et moyennes entreprises de jouer à armes égales avec les grosses sociétés en rendant plus accessibles et plus abordables les technologies de télécommunication de qualité entreprise. Une myriade de choix, une technologie spectaculaire et un service hors pairs — c'est ça l'avantage Samsung.



NUMÉRIQUE, VoIP ET SANS FIL

Choisissez parmi la vaste gamme de téléphones numériques et VoIP de Samsung — et leur affichage surdimensionné facile à lire — qui ont été spécialement conçus pour le système **OfficeServ 7030**. Pour rester en tout temps productif même pendant vos déplacements, choisissez la solution de mobilité sans fil abordable de Samsung. Demandez à votre revendeur autorisé quels téléphones conviennent à votre entreprise.



CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME

- Entrée de code de compte
 - forcé - vérifié
 - forcé - non vérifié
 - volontaire
- Touche de code de compte
- Touche de code de compte une touche
- Touche d'administrateur de programmation
- Téléavertissement vocal, tous les appels
- Tonalité d'avertissement
- Message audio avec rappel d'alarme (minuterie)
- Tonalités de retour d'appel audio
- Codes d'autorisation
 - forcé
 - volontaire
- Réponse automatique au central
- Réception automatique
- Distribution automatique des appels (DAA)
- Mise en attente automatique
- Musique de fond
- Groupe de succursale
- Affichage de l'activité d'appel
- Centre d'appels
 - préposé occupé/touche de fin manuelle
 - NIP de préposé
 - connexion et déconnexion de préposé
 - déconnexion automatique
 - minuterie de fin automatique
 - file d'attente des appels prioritaires
 - ensemble de rapports intégré
 - Statistiques de préposé
 - Statistiques d'appels
 - Superviseurs de groupe
 - Rapports imprimés
 - OfficeServ DataView
 - Statistiques de distribution uniforme des appels
 - Surveillance de distribution uniforme des appels
 - Affichage de style tableau mural
- Fenêtres
- Coût des appels
- Identification du correspondant
 - identification automatique du numéro (IAN)
 - afficheur
 - identification de la ligne entrante
- Fonctions de l'afficheur
 - affichage du nom et du numéro
 - appel suivant
 - enregistrer le numéro d'identification du correspondant
 - stocker le numéro d'identification du correspondant
 - information sur les appels en garde / attente
- liste de revue de l'afficheur
- enquêteur
- abandonner la liste d'appel
- afficheur sur EDAP
- du numéro au nom Traduction
- afficheur au port analogique
- Renvoi d'appel
 - tous les appels
 - occupé
 - pas de réponse
 - occupé / pas de réponse
 - ne pas déranger
 - me suivre
 - externe
 - à la boîte vocale
 - destination préreglée
 - renvoi sur occupation préreglée
- Mise en attente
 - exclusif
 - système
 - à distance
- Mise en garde et téléavertissement
- Prise d'appel
 - dirigée
 - groupes
 - établie
- Enregistrement des appels
- Appel en attente / sur poste occupé
- Utilisation de Centrex/PBX
- Composition en chaîne
- Renvoi d'appel en chaîne
- Classe de service
- Contrôle de dispositif de sonnerie commun
- Couplage de la téléphonie et de l'informatique
 - OfficeServ Link
 - OfficeServ DataView
 - OfficeServ EasySet
 - OfficeServ Call
 - OfficeServ Operator
 - OfficeServ Softphone
- Conférence
- Groupe de conférence
- Déménagement de poste client
- Sécurité des données
- Impression de la base de données
- Lignes d'entrée directes
- Accès direct au système entrant
- Sélection directe de liaison
- Noms dans l'annuaire
- Sécurité ADSE
- Sonnerie distinctive
- Fonction de déverrouillage de porte (programmable)
- Interphones de porte
- Passerelle de courrier électronique – (voir Boîte vocale unifiée)
- Intervention exécutive (supplantation)
 - avec tonalité d'avertissement
 - sans tonalité d'avertissement
- surveillance ou service de liaison observation
- Interfaces de musique externe
- Interfaces de téléavertissement externe
- Touche de manœuvre
- Numérotation souple
- Réglage de groupe occupé
- Partage de bureau (téléphones Keyset ITP)
- Ligne directe
- En groupe / sans groupe
- Distribution des appels entrants
- Service entrant / sortant
- Contrôle individuel des lignes
- Clavier Keyset IP
- Interface LAN
- Routeur au coût moindre
- Programmation de système en direct
 - de tout appareil Keyset numérique
 - d'un ordinateur personnel
- Téléavertissement et réponse
 - « Me rencontrer »
- Protection de mémoire
- Message en attente indicateurs
- Touche de message en attente
- Micro activé / désactivé par poste
- Poste mobile
- Solution de mobilité
- Prise en charge multilingue
- Musique en attente – souple
- Musique en attente – sources
- Réseautage
 - SPNet sur IP
- Groupe standardiste
- Débordement
 - standardiste
 - groupe de postes
- Codes de supplantation
- Téléavertissement
 - zones internes (5)
 - zones externes (2)
 - toutes les zones externes
 - téléavertir tous
- Orbites de mise en garde
- Sélection de ligne primaire
- File d'attente des appels prioritaires
- Lignes privées
- Confidentialité de ligne programmable
- Minuteurs programmables
- Rappels
- Rappel à la standardiste
- Revue de recomposition
- Programmation à distance – PC
- Modes de sonnerie
 - routage en fonction du temps – forfaits
 - automatique / manuel
 - horaire de vacances
 - supplantation provisoire
- Sonnerie sur téléavertissement
- Partage de secrétaire
- Sonnerie simultanée (voir OS Connect)
- Connexions à ligne simple
- Services PIS
- Numéros à composition abrégée
- liste de postes
- liste de systèmes
- Composition abrégée de l'annuaire
- Groupes de chasse de poste
 - distribués
 - séquentiels
 - sans condition
- Message de poste enregistrement de détails
- Jumelage de poste
- Alarmes de système
- Maintenance de système alarmes
- Annuaire de système
- Service de locataire
- Restriction des frais d'appels
 - jour ou nuit
 - par ligne ou poste
 - 8 classes de composition
 - table de codes spéciaux
- Supplantation de restriction des frais d'appel
- Composition par impulsions ou tonalités
- Rapport de débit
- Transfert
 - filtré / non filtré
 - touche de transfert de message vocal
 - avec fonction de poste occupé
- Groupes de liaisons
- Sonnerie multiposte simultanée (voir Poste mobile)
- Boîte vocale unifiée
- Distribution uniforme des appels (DUA)
- Réponse tous postes
- Postes virtuels
- Boîte vocale
 - signalisation intrabande
 - intégré à l'unité principale
- Voix sur IP (VoIP)
- Classe de service provisoirement modifiable
- Combinés sans fil – (voir Solution de mobilité)

Cette liste indique toutes les fonctions prises en charge par l'OfficeServ 7030. Certaines peuvent nécessiter des ajouts de matériel ou de logiciel.