

Boîte vocale Samsung

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE



Accès à votre boîte vocale *(Menu des services à l'abonné)*

De votre bureau

- Appuyez sur la touche **MESSAGE** ou **VMSG**
OU
- Composez le code d'accès SVM : _____
(Vous serez invité à entrer votre mot de passe.)
- Entrez votre mot de passe : _____
(Mot de passe par défaut : 0000)

À distance *(de la maison, d'un cellulaire, etc.)*

- Composez le numéro de téléphone auquel répond le SVM. _____
(L'annonce principale de votre entreprise)
- À l'annonce principale, composez le **[#]** et votre numéro d'abonné (boîte vocale).
(Le numéro d'abonné ou de boîte vocale est habituellement votre numéro de poste.)
- Entrez votre mot de passe : _____
(Mot de passe par défaut : 0000)

Du téléphone d'un autre abonné

- Appuyez sur la touche **MESSAGE** ou **VMSG** ou composez le **SVM Access Code**.
- Composez le **[*]** suivi du **[#]** et de votre numéro de poste ou de boîte vocale.
(Vous serez invité à entrer votre mot de passe)
- Entrez votre mot de passe : _____
(Mot de passe par défaut : 0000)

Substitut pour l'accès à distance par les utilisateurs de CED *(de la maison, d'un cellulaire, etc.)*

- Composez votre numéro de téléphone CED.
(Votre annonce personnelle répond après 4 à 6 sonneries)
- Durant votre annonce personnelle, composez le **[#]** suivi immédiatement de votre mot de passe.
(Mot de passe par défaut : 0000)

Configuration initiale rapide

Après vous être connecté, configurez les cinq options suivantes afin d'obtenir le rendement optimal.

1 Changez votre mot de passe :[#][7][1]

Requis pour se connecter comme abonné. Le mot de passe peut avoir de 1 à 8 chiffres. Le mot de passe par défaut est 0000.

2 Enregistrez votre nom :[#][7][2]

Ce nom enregistré est joué aux appelants lorsque leur appel est transféré par la réponse automatique. L'annuaire automatisé joue également votre nom enregistré afin que les appelants reçoivent confirmation qu'ils ont sélectionné le correspondant voulu. Remarque : Par défaut, vous n'êtes pas inclus dans l'annuaire de composition selon le nom si vous n'enregistrez pas votre nom.

3 Entrez votre nom d'annuaire de composition selon le nom :[#][7][3]

Le système vous demande d'abord d'entrer (d'épeler) votre nom de famille sur le clavier téléphonique et de l'accepter, puis d'en faire autant avec votre prénom. L'annuaire automatisé utilise cette fonction pour les appelants qui connaissent votre nom, mais pas votre numéro de poste. Exemple pour Jane Doe : Entrez Doe en composant [3] [6] [3] et Jane, en entrant [5] [2] [6] [3].

4 Entrez votre annonce principale (pas de réponse) :[5][1]

L'annonce principale est jouée aux appelants lorsque vous ne répondez pas à votre téléphone*. Si vous n'entrez qu'une seule annonce, c'est, en règle générale, l'annonce que vous devriez enregistrer. Si vous n'enregistrez pas cette annonce, l'appelant entendra une annonce créée par le système qui lui dira que vous n'êtes pas disponible et lui donnera le choix de laisser un message ou de composer un autre poste.

5 Enregistrez votre annonce de boîte vocale :[5][7]

Cette annonce est jouée seulement lorsqu'une annonce principale n'est pas enregistrée et/ou si un appel est transféré directement à votre boîte vocale. Si l'annonce principale sans réponse est enregistrée, cette annonce est facultative et ne sera entendue que si un appel est transféré directement à votre boîte vocale.

*D'autres annonces personnelles sont disponibles qui peuvent être réglées pour jouer si la ligne est occupée, si vous demandez le renvoi de tous les appels (ne pas déranger) et les situations d'appels nocturnes. Adressez-vous à l'administrateur de système pour plus d'information sur les annonces selon la situation de l'appel.

Index de référence rapide

LECTURE AUTOMATIQUE DE L'INFORMATION SUR LES MESSAGES[6][6]

Information d'horodateur. Cette option peut être activée ou désactivée.

LECTURE AUTOMATIQUE DES NOUVEAUX MESSAGES[6][5]

Joue les nouveaux messages après que vous vous soyez connecté. Cette option peut être activée ou désactivée.

APPEL DIRECT*[#][5]

Sert à faire des appels sortants lorsque vous êtes connecté.

SOLLICITATION PROLONGÉE[#][7][4]

Cette option peut être activée ou désactivée.

ME TROUVER*[4][6]

Vous appelle à une série de numéros stockés dans la liste de numéros stockés.

ME SUIVRE*[4][1]

Change le numéro où vous recevez les appels.

ÉCOUTE DE NOUVEAUX MESSAGES[1]

ÉCOUTE DES MESSAGES SAUVEGARDES[3]

ALERTE DE MESSAGE*[6][1]

Lorsque cette alerte est activée, le système vous appelle pour vous aviser que vous avez de nouveaux messages. Cette option peut être activée ou désactivée.

NOTIFICATION DE TÉLÉAVERTISSEUR*[6][2]

Lorsque cette alerte est activée, le système appelle votre téléavertisseur pour vous aviser que vous avez de nouveaux messages. Cette option peut être activée ou désactivée.

NOTE RAPIDE[#][N° BOÎTE VOCALE]

Envoyez rapidement un message à un autre abonné.

ENREGISTRER ET ENVOYER UN MESSAGE[2]

RAPPEL[#][#]

Envoyez rapidement un message à vous-même.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE STOCKÉS*[#][2]

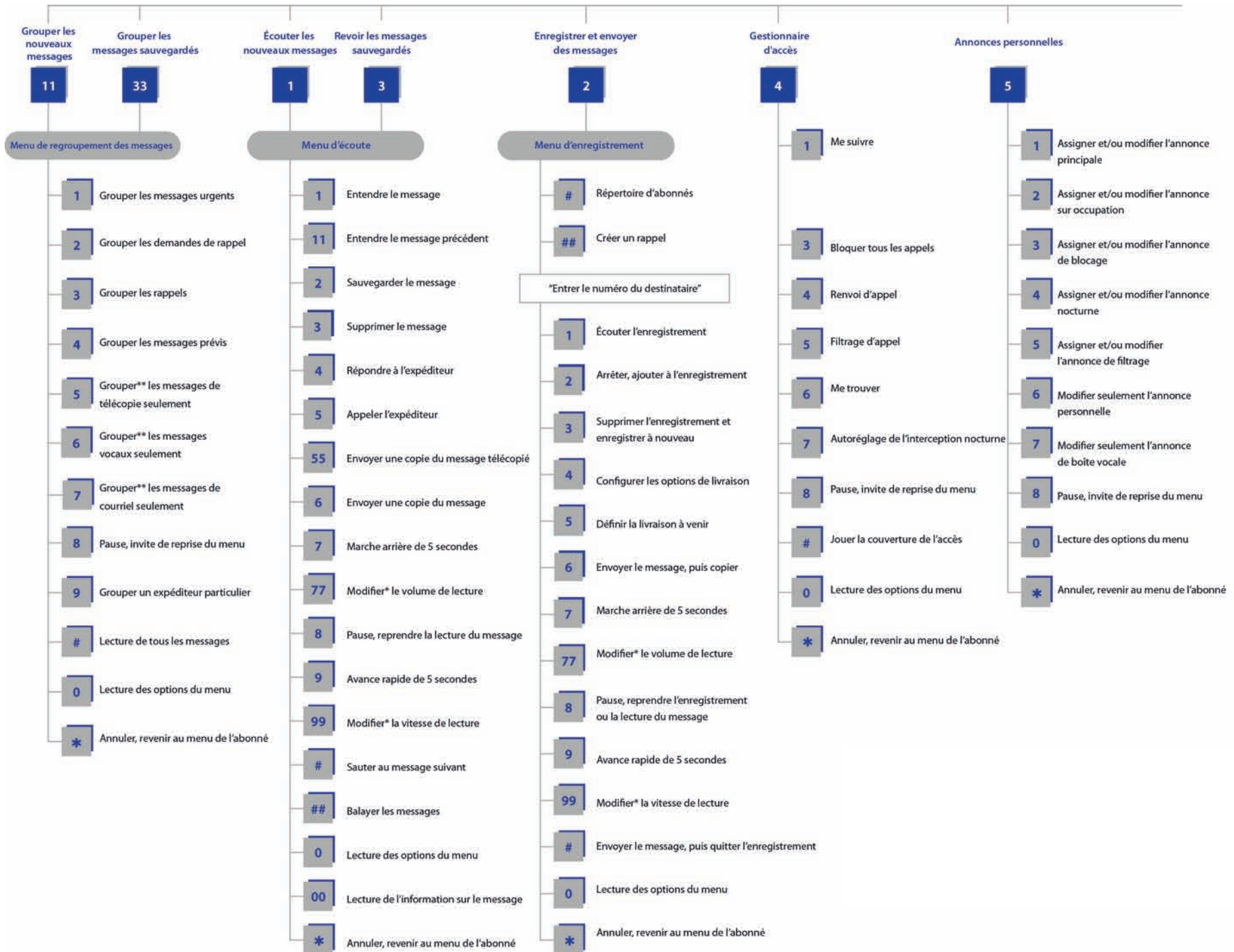
Entrez la liste des numéros utilisés par les fonctions Me suivre, Me trouver et toutes les notifications.

ANNULER LA SUPPRESSION DE MESSAGES[6][3]

Les messages supprimés peuvent être récupérés en tout temps avant l'heure de maintenance quotidienne prévue par l'administrateur de système. L'heure par défaut est 3 h 00.

*Cette fonction doit être autorisée par l'administrateur du système







Menu de services de boîte vocale Samsung

REMARQUE : Les options pourraient NE PAS toutes être autorisées. Si une option n'est pas autorisée, veuillez vous adresser à votre administrateur de système.

*Le réglage du volume de lecture et de la vitesse de lecture ne sont pas offerts dans l'OfficeServ 7100 ou l'OfficeServ IP-UMS.

**Grouper les messages vocaux seulement et Grouper les messages de courriel seulement sont seulement offerts avec l'OfficeServ IP-UMS.

Fonction disponible lors de l'écoute d'un message



Fonctions disponibles durant l'enregistrement et l'envoi d'un message

